

TÉRMINOS Y CONDICIONES APARTAMENTOS RURALES Y ALBERGUE

RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Para confirmar definitivamente su reserva se necesita un prepago. Para el pago inicial es necesario un depósito equivalente al 50% del total de la reserva, debe hacerse a través de transferencia bancaria, ingreso en cuenta o PayPal.

El saldo pendiente deberá ser pagado en efectivo el día de su llegada y llevar el justificante del pago en el banco. Tenga en cuenta que su reserva no será confirmada hasta que los propietarios de Apartamentos Rurales, el Albergue o la Central de Reservas Pantano Benagéber haya recibido la cantidad del prepago inicial del 50% y que ha recibido un email de confirmación de la central de reservas de Pantano Benagéber (se puede enviar a info@benageber.com).

Por favor, tenga en cuenta esta confirmación contiene todos los detalles de su reserva, como, la ubicación exacta del alojamiento, los datos de contacto. El importe a pagar a su llegada y todas las instrucciones de la llegada de la salida.

FORMA DE PAGO

Una vez La Central de Reservas de Pantano Benagéber ha confirmado la disponibilidad del apartamento que el cliente quiera reservar, el cliente tendrá que pagar el 50% del precio total de la estancia con transferencia bancaria o ingreso en cuenta. El resto del importe de la estancia, tiene que ser pagado por el cliente a su llegada o llevar el resguardo del ingreso.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Tenga en cuenta que el depósito de reserva del 50% para todas las reservas no es reembolsable ni transferible. Si el cliente cancela una reserva completamente prepagada, hay un cargo por cancelación que dependerá del número de días de antelación a la fecha de entrada.

- Más de 90 días: 20% del importe total.
- 30-89 días antes: el 20% del importe total.
- 10-29 días antes: 50% del importe total.
- Menos de 10 días: 100% del importe total.

En el caso de que el cliente cambie las fechas o el albergue o casa rural, será entendido como una nueva reserva y estará sujeta a las condiciones de cancelación.

Cualquier cancelación, incluyendo fuerza mayor, será sujeta a nuestra política de cancelación.

En el caso que La Central de Reservas Pantano Benagéber no pueda proporcionar al cliente la propiedad que ha reservado, se reserva el derecho de transferirlo a una propiedad de características similares o mejores.

Todas las cancelaciones o cambios deben hacerse por correo electrónico o fax. Las cancelaciones o cambios por teléfono no son aceptados.

FIANZA

En determinadas circunstancias especiales, que se avisaran con antelación, a su llegada se les puede pedir a los clientes una fianza de daños, así como un número de tarjeta de crédito

válida para garantizar que el Apartamento / Habitación ha sido devuelto en buen estado. Tenga en cuenta que al aceptar nuestros Términos y Condiciones usted acepta que los daños causados por usted o por las personas que le acompañan serán a su cargo, y se deducirán de esta fianza. Normalmente, se pide la fianza mínimo de 200,00 € para fiestas especiales o para grupos de personas (más de 4 personas).

Esta fianza deberá ser pagada en efectivo o con tarjeta de crédito. La Fianza será reembolsada durante el check out, si el apartamento / habitación está en las mismas condiciones en las que se le ha entregado al cliente.

LLEGADA Y CHECK-IN

Por favor, asegúrese de informarnos la hora aproximada de su llegada, para que podamos planificar su check-in y mantener su persona de contacto informada sobre cualquier retraso o cambio. Su persona de contacto tendrá su número de teléfono y dirección de correo electrónico en caso de que necesitemos comunicarnos con usted acerca de su hora de llegada. Usted puede enviar esta información por correo electrónico a info@benageber.com

Usted debe llamar a su persona de contacto a su llegada a la localidad de Benagéber, si no han quedado en el destino previamente (es lo más normal). En un momento acudirá nuestro representante o el propietario al apartamento. Nuestro agente le dará la llave y le dará toda la información que necesita. La casa rural o habitación estará disponible a partir de las 12:30 horas (en el Albergue siempre y cuando se venga a la comida, en caso de que el primer servicio sea el de la cena, la habitación estará disponible a las 17:00), salvo casos en que se acuerde otra hora.

SALIDA Y CHECK OUT

Las salidas son antes de las 11:00 horas. Si necesita salir más tarde por favor pregunte al momento del check-in si esto es posible. Vamos a tratar de dar cabida a su petición, si es posible y se le presupuestará si tuviera estas horas más de estancia un recargo.

Cualquier salidas a partir de las 18:00 horas estarán sujetos a la totalidad del precio por noche. Por favor, deje TODOS los juegos de llaves en la mesa y cierre firmemente la puerta, después de asegurarse de que tiene todo su equipaje y que la puerta principal del edificio está abierta.

COSTE DE LIMPIEZA

La casa rural y el albergue se limpian periódicamente, siempre antes de la llegada de cada cliente. El coste de limpieza fuera de estas condiciones es de 30 Euros. Al salir, el cliente está obligado a dejar la casa rural en condiciones razonables, con toda la basura y deshechos en las bolsas correctas.

CLIENTE-COMPORTAMIENTO

Tenga en cuenta los **Términos y Condiciones** de La Central de Reservas de Pantano Benagéber con respecto a los disturbios, la música alta y las fiestas son muy claros: **ESTÁN PROHIBIDOS**. Los clientes alojados en los apartamentos rurales deben saber que si la voz y música

a todo volumen se escuchan, o los vecinos se quejan y llaman a la policía, puede resultar en desalojo inmediato sin importar la hora del día o de noche.

El cliente firma un contrato que dice que en forma será responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañan. En caso de que esa persona, o cualquiera de las personas acompañantes no se comporta de una manera adecuada y responsable, Pantano Benagéber o los propietarios del Albergue o Apartamentos Rurales tendrá derecho a solicitar al cliente y a las personas que le acompañen a dejar el Alojamiento sin derecho de éste a reclamar ningún tipo de compensación.

Esto también significa la pérdida del alquiler pagado por anticipado y depósito de garantía reembolsable. También tenga en cuenta que al reservar con Pantano Benagéber ya ha aceptado nuestros términos y condiciones. También se espera que firme estas reglas al momento del check-in en su día de llegada. EL TIEMPO DE SILENCIO ES TODOS LOS DIAS DE 23.00 PM a 09.00, y debe ser más estricto desde las 00:00 a las 08:00.

La gestión por nuestra parte se limita a los espacios que se reservan, no afecta a las instalaciones cercanas ni a las vías públicas donde, evidentemente, no tenemos ni influencia.

Agradecemos su colaboración en este asunto y esperamos que entienda que estas reglas son necesarias para la convivencia en los apartamentos. Pantano Benagéber pertenece a la Asociación Druidas Pantano de Benagéber es una Asociación sin ánimo de lucro creada para información y la promoción de la zona de Pantano Benagéber, así como gestión y tramitación centralizada de reservas. Todos los servicios y actividades que llevamos en Druidas son revisados y tienen un seguimiento para que una calidad en estos sea la que esperan nuestros estimados visitantes. Más información en:

- www.pantanobenageber.com / www.benageber.com
- info@benageber.com
- www.facebook.com/PantanoDeBenageber